

Карта Рыцаря Мудреца

Герб — книга, сова, перо.

Характерные черты рыцаря Мудреца, которые нужно использовать при выполнении задания (прохождении испытания):

- ☐ всегда стремится постичь существо проблемы, ее механизм;
- ☐ имеет потребность создавать собственную теорию, объясняющую механизм возникновения проблем;
- ☐ любит обучать других, делиться опытом;
- ☐ определяет причинно-следственные связи в ситуации, анализирует детали, понимает их место в общем процессе;
- ☐ умеет работать с информацией, много читает, консультируется, учится.

Вот какие задания уготованы рыцарю Мудрецу в местах испытаний.

Волшебник Мерлин

О рыцарь, в жилах которого течет кровь мудреца! Ты пришел к замку волшебника Мерлина.

Он был наставником короля Артура. Мерлин многому его научил, в том числе и мастерству сочинения различных писем. Мерлин говорил Артуру, что письмо состоит из четырех частей:

1. Добрые приветственные слова адресату.
2. Описание возникшей проблемы.
3. Изложение собственного варианта решения проблемы.
4. Добрые слова адресату и выражение уверенности во взаимопонимании.

Сейчас вам предстоит написать письмо вашему партнеру, с которым возникла конфликтная ситуация. Вы уверены, что он недопонимает существо проблемы. Определите конкретную проблему, которая могла бы вызвать конфликтные расхождения с партнером. Составьте письмо (с учетом всех его четырех частей) и прочитайте его перед всеми собравшимися в этом зале. Прокомментируйте, в каких ситуациях бизнес-процесса вам пригодится этот навык.

Отшельник

О рыцарь, в жилах которого течет кровь мудреца! Дорога привела тебя в святое место. Здесь в этой жалкой лачуге, в этом ските, живет добрый человек, отшельник. Целые дни он проводит в молитве. Возможно, ему открываются какие-то особые знания или высшие истины. Но люди не понимают отшельника и смеются над ним. Людям странно, что он не заботится о красоте своей одежды и разнообразии пищи. Люди не верят, что отшельнику не нужно больших богатств и славы, чтобы быть счастливым. И вот они пришли к дому отшельника и собираются побить его камнями. Только ты сможешь остановить их. Но твое главное оружие — слово. Постарайся убедить этих людей:

- ☐ в том, что отшельника нельзя бить;
- ☐ в том, он имеет право жить так, как хочет;
- ☐ в том, что людям следует заботиться об отшельнике.

Произнесите убедительную речь перед собравшимися в этом зале. Перенесите эту ситуацию в бизнес-реальность. С кем, где, когда может произойти подобное? Каким образом будет полезен вам этот опыт в бизнес-процессе?

Замок короля Холла

О рыцарь, в жилах которого течет кровь мудреца! Доблестный король Холл просит тебя о помощи. Ему стало известно, что его первый министр плетет заговор и хочет лишиться его трона. Король не знает, как поступить, ведь главный заговорщик — его близкий друг. Во всяком случае, он так раньше думал. Король Холл терзается сомнениями: а вдруг первого министра оклеветали недоброжелатели? А вдруг враги хотят поссорить друзей между собой? Тебе надлежит:

- ☐ успокоить короля добрым мудрым словом;
- ☐ помочь королю разобраться в его сомнениях;
- ☐ дать Королю совет о том, как ему поступать в создавшейся ситуации.

Произнесите убедительную речь перед собравшимися в этом зале, как перед королем Холлом. Перенесите эту ситуацию в бизнес-реальность. С кем, где, когда может произойти подобное? Каким образом будет полезен вам этот опыт в бизнес-процессе?

Война

О рыцарь, в жилах которого течет кровь мудреца! Тебя призвал на помощь король. Он готовится к войне с неприятелем и просит твоего совета, как организовать военную кампанию.

- ☐ Как королю вести себя с соседом-королем, который собирается объявить ему войну?
- ☐ Какую королю стратегию выбрать: нападение или оборону? Атаковать или выжидать?
- ☐ Что делать королю, если его войско окажется в осажденной крепости?

Вам предстоит оценить все риски ситуации и помочь королю. Разыграйте ситуацию диалога с королем. Перенесите эту ситуацию в бизнес-реальность. С кем, где, когда может произойти подобное? Каким образом будет полезен вам этот опыт в бизнес-процессе?

Ристалище

О рыцарь, в жилах которого течет кровь мудреца! Ты попал в особое место. На этом ристалище рыцари соревнуются друг с другом. Каждый считает себя достойным первого места. Известно, что мудрецы, подобные тебе, не берут в руки меча. Их оружие — слово.

Король этой страны отличается миролюбием и подумывает о том, чтобы запретить поединки среди рыцарей.

Расскажите королю о пользе поединков, о том, что будет, если они окажутся под запретом. Подберите понятные и весомые аргументы, чтобы показать значимость конфликта, а также определите его меру и место. Разыграйте диалог с королем, прокомментируйте его с позиции бизнес-реальности.

Большая рыба

О рыцарь, в жилах которого течет кровь мудреца! Ты много странствуешь и дорога дарит тебе множество наблюдений и уроков. Сейчас, оказавшись на берегу моря, ты видишь перед собой большую рыбу. Она пытается добраться до воды, но безуспешно. Как думаешь ты, мудрец, что с ней произошло? Поведай нам ее историю, а после реши, что следует сделать с этой рыбой. Приняв решение, скажи, чему может научить всех присутствующих эта ситуация.

Разыграйте свой вариант решения проблемы. Перенесите эту ситуацию в бизнес-реальность. Кто такая Рыба? С кем, где, когда может произойти подобное? Каким образом будет полезен вам этот опыт в бизнес-процессе?

Дракон и принцесса

Дракон систематически похищает хорошеньких принцесс из разных государств. Короли собрались на совет и вызвали тебя в качестве консультанта. Они хотят понять мотивы Дракона, почему ему требуется так много принцесс и что он с ними делает. Они хотят знать, можно ли чем-то заместить потребность похищения принцесс.

Вам предстоит ответить на вопросы совета королей перед присутствующими. А также составить список аргументов для Дракона, чтобы он отказался от своей привычки. Разыграйте диалог с Драконом, постарайтесь быть убедительным. Перенесите эту ситуацию в бизнес-реальность. Кто такой Дракон и кто такие принцессы? С кем, где, когда может произойти подобное? Каким образом будет полезен вам этот опыт в бизнес-процессе?

Ярмарка

Дорога привела тебя на ярмарочную площадь. Здесь собрались молодые торговцы, которые только собираются начать свое дело. Из товара у них есть только пара старых башмаков и горячее желание их продать. Они просят у тебя совета, как им продать старые башмаки.

Вам нужно составить для молодых продавцов убедительную речь, из которой было бы ясно:

- ☐ как старые башмаки положительно повлияют на развитие купившего их человека;
- ☐ как старые башмаки помогут покупателю в процессе его социальной самореализации, на какие рубежи его выведут;
- ☐ как продажа башмаков поддержит начинающих торговцев и как им следует распорядиться выручкой.

Перенесите эту ситуацию в бизнес-реальность. Каким образом будет полезен вам этот опыт в бизнес-процессе?

Восстание крестьян

И вновь королю требуется твоя помощь. В его стране крестьяне подняли восстание. Король был уверен в том, что он — добрый и мудрый правитель, и подданные его довольны. Но восстание показало, что король ошибался. Он послал войска подавить бунт, а сам пребывает в большой печали и винит себя в произошедшем. Тебе надлежит:

- ☐ Оказать королю поддержку словом. Найти слова, которые вернут ему веру в свои силы.
- ☐ Рассказать королю о причинах восстания и его ошибках в управлении страной, которые привели к бунту крестьян.
- ☐ Дать королю совет, как управлять государством, чтобы в нем не было бунтов, восстаний и революций.

Разыграйте диалог с королем. Прокомментируйте его с позиций бизнес-реальности.

Людоед

О рыцарь, в жилах которого течет кровь мудреца! Воины короля поймали в лесу людоеда. Король добр, он не желает проливать лишней крови, даже если это кровь людоеда. Король издал указ, по которому людоеду будет дарована жизнь, если он откажется от употребления в пищу какого бы то ни было мяса. Но как убедить людоеда отказаться от мяса? Только ты способен сделать это. У тебя есть два варианта действий:

- ☐ Ты придешь к людоеду и постарайся убедить его в том, чтобы он отказался от употребления мяса.
- ☐ Ты поговоришь с людоедом о смысле жизни и постарайся сделать так, чтобы он стал твоим учеником на определенных условиях.

Выберите один из вариантов действий и разыграйте диалог с людоедом. Перенесите эту ситуацию в бизнес-реальность. Кто такой людоед? Где в бизнес-процессе вам будет полезен этот опыт?